



Arrivée de Julien ROSIO

Ingénieur de formation et ancien élève de l'EN3S, Julien Rosio est Directeur-Adjoint de l'Ugecam depuis le 1^{er} mars.

Il occupait auparavant la fonction de Sous-Directeur Gestion du Risque à la CPAM d'Indre-et-Loire et était en contact régulier avec les acteurs du monde de la santé, avec la casquette « financeur ».

Il a fait le choix de passer de l'autre côté du miroir et a rejoint l'Ugecam Centre - ALPC.

Il est en charge du volet « métier » des établissements et porte à ce titre un certain nombre de projets régionaux. Il encadre également les secteurs « statistique et codage » et « qualité et gestion des risques ».

Départ de

Marie-Christine RIVIERE



Figure emblématique de l'UGECAM, Marie-Christine Rivière, Directrice du SSR Le Clos Saint Victor a pris sa retraite mi-septembre.

Elle a dédié 30 ans de sa carrière professionnelle à cet établissement et en a assuré la direction pendant 17 ans.

Attachée aux valeurs de la sécurité sociale et tout simplement aux valeurs humaines, nous la remercions vivement pour son engagement.

Karine Lourdel, venue de l'UGECAM des Hauts de France où elle était directrice adjointe du SSR Saint Lazare à Beauvais, a pris ses fonctions de directrice de l'établissement.

Déjà un an passé à vos côtés !

Le 30 septembre a marqué la fin de cette première année passée à la tête de l'Ugecam Centre-ALPC. Une année riche de la découverte des établissements, de leurs projets et de leurs problématiques, riche également des rencontres avec les équipes impliquées au quotidien auprès des personnes que nous soignons, rééduquons, réinsérons ou accompagnons. J'ai pu mesurer au cours de cette année combien nos établissements apportent à leurs territoires ; nos savoir-faire sont reconnus et nous avons la confiance de nos partenaires. Notre situation économique dégradée, et le contexte de forte contrainte financière pour l'ensemble du système de santé, nous empêchent cependant de voir l'avenir avec la sérénité à laquelle nous aspirons. Chacun me paraît porter un regard clair sur cette situation.

Les travaux menés avec les directeurs dès le début d'année ont permis de définir notre trajectoire de retour à l'équilibre. De nombreuses actions sont conduites en ce sens, notamment dans les établissements en difficulté. La période est délicate, mais des marges existent. Il nous faudra être particulièrement rigoureux, inventifs et utiliser à plein notre dimension régionale ; nous devons aussi convaincre nos tutelles de mieux nous accompagner sur certains projets. Les résultats ne seront pas immédiats, mais ils viendront.

Cette année a également vu l'aboutissement de certains projets : transfert du Coteau et des Ombrages sur leur nouveau site en agglomération Orléanaise et démarrage des travaux de l'HDJ de Clermont Ferrand. D'autres ont été lancés, que nous espérons voir se concrétiser au cours des prochains mois : dépôt du dossier de création d'une activité médico-sociale à Beaurouvre, demande d'appui financier CNSA pour le nouveau projet de réhabilitation des Versannes, projet HDJ à La Chênaie et recherche d'une solution d'alternative à l'activité du Sarah aux Terrasses, ou plus récemment, étude d'un projet d'ouverture d'une activité obésité à Orléans.

L'accélération du déploiement du contrôle interne, en préparation à la certification des comptes et la poursuite de la mutualisation régionale de la paye, qui devrait aboutir dans les tout prochains mois, ont également marqué cette période.

Nous aurons bien sûr à poursuivre nos efforts de gestion et d'organisation mais aussi à faire évoluer nos structures et nos compétences, pour participer activement aux transformations voulues par les pouvoirs publics. Nous nous attacherons en parallèle à renforcer les contacts avec nos partenaires et nos tutelles, afin de faire mieux connaître l'Ugecam et ses établissements mais aussi d'identifier les opportunités qui ne manqueront pas de se présenter, si nous sommes ouverts et attentifs.

Je suis, à l'issue de cette première année passée à vos côtés, persuadée que nos établissements, porteurs des valeurs de l'Assurance Maladie et reconnus pour la qualité de leurs prises en charge et accompagnements, ont toute leur place et fière de la mission que nous remplissons.

Installation des nouveaux conseils

Les nouveaux conseils ont été installés en Centre et en Auvergne-Limousin-Poitou-Charentes en début d'été.

Paritaires, ils sont composés de 8 représentants des assurés sociaux, 8 représentants des employeurs et 2 représentants de la Mutualité Française.

Leur rôle est fixé par les textes :

Le Conseil a pour rôle sur proposition du directeur, de déterminer les orientations de l'union et notamment les objectifs du contrat pluriannuel d'objectifs et de gestion. Il est périodiquement tenu informé par le directeur de la mise en œuvre des orientations qu'il définit et formule, en tant que de besoin, les recommandations qu'il estime nécessaire pour leur aboutissement.



Guy Charré
Président UGECAM
Auvergne Limousin Poitou Charentes



Thierry Lamiable
Président UGECAM
Centre

Il délibère :

- ◆ sur le contrat pluriannuel de gestion ;
- ◆ sur les opérations immobilières et la gestion du patrimoine [...] ;
- ◆ sur l'acceptation et le refus de dons et legs ;
- ◆ sur la représentation de l'union dans les instances ou organismes dans lesquelles celle-ci est amenée à siéger.

Il approuve, sur proposition du directeur, le budget de gestion de l'union [...] et arrête le compte financier après avoir entendu l'agent comptable.

Outre leur rôle important au sein du Conseil, ses membres participent à la vie des établissements en siégeant en CDU et CVS.

Ont été élus présidents M. Guy Charré en ALPC et M. Thierry Lamiable en Centre. Tous deux connaissent bien les Ugecam, pour avoir siégé dans les conseils depuis plusieurs années.

Des paillettes pour la fête de fin d'année de l'IME Le Chatelier et de l'ITEP Chantoiseau

Le 6 juillet dernier, les enfants des 2 établissements ont fêté la fin de l'année avec leurs parents sur le thème du cirque.

Les enfants et leurs éducateurs ont préparé cette fête tout au long de l'année. Chapeaux multicolores et paillettes faisaient partie du décor !

La semaine précédant le spectacle les enfants se sont entraînés avec les professionnels de l'école du cirque ORSOLA de Blois, pour présenter leur numéro sous le chapiteau.

Joyeux défilé dans le parc du Châtelier, puis magie du cirque avec les jongleurs, les équilibristes sur fil et ballon, les trapézistes, sans oublier les clowns. Spectacle réussi ! Enfants, parents et éducateurs étaient fiers du résultat !

Les résidents de la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de l'Indre ont pu profiter du spectacle accompagnés de leurs éducateurs.

Une journée chargée d'émotion pour tout le monde que la députée du Cher, Mme Essayan a pu partager avec les enfants, leurs parents et les personnels.



Des locaux flambant neufs et un transfert réussi du SSR Le Coteau et de l'EHPAD Les Ombrages !

Concrétisation d'un projet majeur de l'UGECAM qui renforce l'offre de soins de la région Centre Val de Loire. Le SSR Le Coteau et l'EHPAD Les Ombrages ont ouvert le 8 janvier 2018 sur le nouveau site de La Chapelle Saint Mesmin dans l'agglomération d'Orléans.

Une ouverture dans de bonnes conditions pour les résidents et les patients grâce à la mobilisation de tout le personnel. Nouveaux locaux, nouveaux équipements, nouveaux mobiliers pour une qualité de soins et un confort améliorés. La qualité des nouveaux locaux et du site est largement appréciée.

Inauguration le
26/10/2018

Quelques chiffres :

SSR Le Coteau : 80 lits et 5 places
Spécialités : traumatologie, neurologie et appareillage
EHPAD Les Ombrages : 83 lits dont 14 lits d'UPAD
Montant de la réalisation : 28 M€
 12 000m²



Les bâtiments

Dans les cartons

Les informaticiens de
l'UGECAM mobilisés

L'équipe médicale prête à
accueillir le 1er patient

Une résidente bien
entourée à l'EHPAD

Chantier de reconstruction du SSR Nutrition-Obésité de Clermont Ferrand



Réunion de chantier

Mr Vargas (architecte), Mr Guettouche, Mr Meunier (conducteur de chantier),
Mme Boutonnat, Mme Béraud

Les futurs locaux verront le jour au sein d'un complexe mixte comprenant l'hôpital de jour de l'UGECAM et des logements sociaux locatifs.

L'ensemble est situé au cœur de la ville en proximité du CHRU de manière à poursuivre les partenariats innovants sur le traitement de l'obésité et plus largement de la nutrition.

Livraison prévue pour le 3^{ème} trimestre 2019.
Un déménagement à préparer !

Particularités :

20 places (10 adultes et 10 enfants)
Construction en structure bois
1 500m²

Projet du SSR La Colline Ensoleillée

Les études ont démarré au SSR à La Roche Posay avec le cabinet d'architecture SEXTANT.

Construction d'un nouveau bâtiment d'hébergement et restructuration de 2 bâtiments existants sur la base d'un programme établi par les équipes pluridisciplinaires de l'établissement. Projet évalué à 10 M€ pour 4 500m².





Handi Santé au SSR Beaurouvre

Un nouveau dispositif pour faciliter l'accès aux soins des personnes handicapées

Ce dispositif est en cours de déploiement sur l'ensemble du territoire national et il est coordonné par les centres hospitaliers. Opérationnel sur le département de l'Eure et Loir, il est porté par les centres hospitaliers de Chartres et de Dreux, le **SSR de Beaurouvre** et le réseau des professionnels de santé libéraux du département.

De quoi s'agit-il ?

L'accès aux soins de certaines personnes handicapées peut s'avérer très difficile.

Handisanté propose des consultations spécialisées dans plusieurs domaines (neurologie, réadaptation, pédiatrie, gynécologie, dermatologie, soins bucco-dentaires,...), dans des locaux offrant un environnement adapté à tout type de handicap et sur des plages horaires dédiées. Le handicap peut être multiple et le dispositif s'adresse également à des personnes avec des troubles psychiatriques et autistiques.

Le point d'entrée du dispositif est un **guichet unique** qui va déterminer et organiser le parcours en fonction des besoins et des caractéristiques de la personne. Son fonctionnement est assuré par un médecin et une infirmière coordinateurs et une secrétaire.

Etienne Houpe, Directeur du SSR de Beaurouvre explique : « Nous sommes habitués à prendre en charge ce type de patients. Il était important d'intégrer le dispositif pour présenter une offre claire de proximité en lien avec les autres établissements ».

Au SSR de Beaurouvre le parcours de soins Handisanté permet d'offrir des conditions de consultation idéales, en limitant l'attente et le stress : la personne peut être accompagnée d'un aidant, une 1ère visite sans acte de soin est possible pour se familiariser avec les lieux, enfin, un lien post-consultation entre le médecin coordonnateur et l'aidant est mis en place.

Handisanté illustre parfaitement les orientations des politiques publiques en faveur des personnes handicapées. Ces politiques prônent une société davantage inclusive en améliorant les mécanismes d'accessibilité et de compensation du handicap .

L'assurance maladie, le réseau des UGECAM et l'UGECAM Centre en particulier, sont partie prenante de ces évolutions.

Journée Régionale des Droits des Usagers - HDJ et Tza Nou

Participation du SSR Nutrition Obésité et du SSR Pédiatrique Tza Nou à la journée d'échanges sur le thème « professionnels, représentants des usagers : Interactions et nouvelles coopérations », organisée le 28 Juin 2018 à Clermont-Ferrand par l'Agence Régionale de Santé et France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes.

Cette manifestation interactive et contributive a réuni près de **45 acteurs des établissements de santé**, répartis entre les personnes chargées des relations avec les usagers (PCRU) et les représentants des usagers (RU). Elle a été l'occasion d'échanger, de débattre et de dégager les pistes d'actions susceptibles d'être conduites collectivement à l'issue de cette journée.

Les implications du projet de loi de modernisation du système de santé sur la **Commission Des Usagers au sein des établissements de santé (CDU)** ont été expliquées.

Puis deux labels « droits des usagers » ont été attribués à des actions mises en place sur le territoire auvergnat et deux autres sur l'Île de France et le Rhône.

Ont suivi deux ateliers d'échanges sur la création des CDU et sur la rédaction du projet des usagers.



Nous poursuivons nos actions de Développement durable

Les imprimantes partagées, pourquoi ?

• Faire des économies, assez faciles à réaliser...

Il y a actuellement 286 points d'impression (imprimantes et photocopieurs) dans les établissements de l'UGECAM Centre et Auvergne Limousin Poitou-Charentes, 1 600 000 copies sont imprimées chaque année et le coût des consommables annuel est proche de 60 000 euros.

Avec les **nouveaux équipements d'impression partagée** préconisés par la CNAM dans le cadre de sa politique nationale d'impression responsable, il n'y aura plus que 132 points d'impression.

Une économie annuelle d'environ 39 000 euros sur les achats de consommables est envisagée.

En limitant le nombre d'appareils, nous limitons aussi la quantité de matériaux à recycler et les produits néfastes à l'environnement.

• Faire du « sport » sans s'en rendre compte et entretenir les relations entre collègues d'autres services...

Partager une imprimante avec vos collègues dans un local dédié va vous obliger à vous lever et vous déplacer : ça sera bénéfique pour votre santé et encore plus si quelques marches sont à monter !

Pour les plus réticents, qui n'auront pas envie de se lever, ils hésiteront à imprimer pour éviter les déplacements...

Ce n'est pas une perte de temps, c'est une autre façon de travailler et de s'organiser.

7 Conseils pour des impressions responsables

1. Je me pose la question : « est-ce vraiment nécessaire d'imprimer ? » en particulier les mails
2. Je sélectionne la partie du document qui m'intéresse et je visualise la mise en page avant d'imprimer avec la fonction « Aperçu avant impression »
3. J'imprime en recto-verso pour utiliser moins de papier et cela prend 2 fois moins de place dans mes archives (toutes les imprimantes partagées sont configurées en resto verso)
4. J'imprime par défaut en noir et blanc (le prix d'une page A4 couleur est 10 fois supérieur à celui d'une page imprimée en noir et blanc)
5. Je réduis la taille des caractères, j'adapte les interlignes et je réduis les marges
6. J'utilise les faces vierges comme brouillon
7. Je trie le papier usagé pour faciliter son recyclage

4 petits gestes pour la planète

1. Je diminue ma consommation de plastique en remplaçant le gobelet plastique du café par une tasse
2. Je pense à éteindre systématiquement la lumière en sortant d'une pièce, mais aussi tous les appareils qui ne servent pas la nuit et le week-end
3. Je recycle au quotidien les papiers mais aussi tous les emballages utilisés dans les services.
4. Je mets un petit autocollant « stop pub » sur ma boîte aux lettres car 18 milliards de prospectus sont distribués chaque année en France soit 820 000 tonnes de papier.

Enfin tous ces petits efforts sont utiles pour notre environnement, notre portefeuille et notre santé !

Adoptons de nouvelles habitudes, tout simplement... et tout deviendra automatique.





Céline MULTEAU, Renaud DE TULLIO, Jérémy LE DREVO, Maëlle BOUYAULT
Sandrine GOUTTEFANGEAS, Camille BERAUD, Sophie LAGARDE, Céline DELFINO

Un réseau Qualité de Qualité

Au cours de ces dernières années se sont développés le métier et la fonction de « Référent qualité et gestion des risques » (RAQ) dans les établissements UGECAM. Que pouvez-vous nous en dire ?

Effectivement, depuis longtemps, l'UGECAM Centre-ALPC affiche clairement sa volonté d'accompagner fortement ses établissements dans des démarches d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques. Cette démarche offre à chacun de nos patients et usagers la prise en charge la plus performante à travers, notamment, la qualité des parcours de soins. Le travail des RAQ constitue un réel appui et système de veille aux professionnels de santé des établissements.

Quelles sont vos missions principales ?

Nous avons mis en place un pilotage interne favorisant le développement de la qualité et de la gestion des risques. Nous veillons à ce que les établissements répondent à la réglementation et ses évolutions, aux procédures obligatoires de certification HAS pour les établissements sanitaires ou d'évaluation externe pour les établissements médico-sociaux. Nous aidons les professionnels à la mise en œuvre de méthodologies et d'outils d'évaluation des pratiques professionnelles au regard des exigences réglementaires et des besoins des usagers afin d'élaborer un plan d'actions revu annuellement.

Le carnet de santé numérique



Le DMP permet **aux professionnels de santé autorisés** d'accéder aux informations utiles à votre prise en charge et de partager avec d'autres professionnels de santé des informations médicales vous concernant : antécédents, allergies éventuelles, traitement en cours, comptes rendus d'hospitalisation, résultats d'examens, etc. Il s'agit d'un véritable carnet de santé toujours accessible et sécurisé. Pour être plus pratique, il est informatisé et vous en contrôlez l'accès. A part vous, seuls les professionnels de santé autorisés (médecin, infirmier, pharmacien,...) peuvent le consulter.

Le DMP est destiné également aux structures de soins. Dans nos établissements, le DMP peut être intégré aux logiciels professionnels de suivi de la prise en charge du patient mais il **ne se substitue pas au dossier professionnel**.

Les SSR Le Clos Saint Victor et La Chênaie se sont portés volontaires pour expérimenter l'ouverture, l'alimentation et la consultation du DMP de leurs patients.

Qu'est-ce que le réseau des RAQ ?

Le réseau des RAQ piloté par une Manager qualité et gestion des risques, a été créé en 2011, afin de faciliter l'entraide et la mutualisation des expériences et des compétences entre établissements. Ainsi nous nous réunissons plusieurs fois par an afin de partager les actions, expériences et expertises, d'échanger sur les différentes pratiques pour éventuellement les harmoniser, mais également de développer des outils communs à l'ensemble des établissements.

Nous apportons aussi notre expertise aux différentes instances traitant de la qualité et gestion des risques et enfin, nous aidons à la préparation des visites experts-visiteurs.

Quel impact a le travail des RAQ ?

Ce réseau, ancré aujourd'hui au sein de l'UGECAM Centre-ALPC, est une ressource bénéfique pour les établissements. La dynamique instaurée entre les établissements, nous a notamment permis de valoriser, tous ensemble, les visites de certification et évaluations externes.

Tous les établissements sont classés en A ou en B, dans la certification HAS.

Quel développement des missions des RAQ ?

Le réseau des RAQ est maintenant impliqué à la réalisation d'audits inter-établissements des processus administratifs ayant un impact financier comme le traitement de la paye, l'admission des patients, la facturation...

L'objectif est d'aider les établissements à l'application des procédures administratives et financières, pour concourir à l'obtention d'une assurance raisonnable quant à la fiabilité des comptes de l'organisme.

Campagne nationale

La vaccination contre la grippe

“LA GRIPPE, ce n'est pas rien. Alors, je fais LE VACCIN.”

NE LAISSONS PAS LA GRIPPE NOUS GÂCHER L'HIVER. *

La grippe touche plusieurs millions de personnes

En France la saison dernière il y a eu 13 000 décès et 2,5 millions de consultations médicales

Pourquoi se faire vacciner contre la grippe ?

Parce que c'est le premier geste de protection contre la grippe. Parce que votre rôle est essentiel pour informer vos patients, les rassurer et leur redonner confiance en la vaccination.

La grippe peut entraîner des complications graves voire mortelles, pour vous, vos proches et vos patients.

Alors cette année, sautez le pas, faites-vous vacciner !

